



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

**Direzione Generale per le Politiche dei  
Servizi per il Lavoro**

**A Assolavoro**  
[assolavoro@assolavoro.eu](mailto:assolavoro@assolavoro.eu)

**Alleanza lavoro**  
[alombardi@alispa.it](mailto:alombardi@alispa.it)

**Assosomm**  
[info@assosomm.it](mailto:info@assosomm.it)

**Rete Lavoro**  
[segreteria@retelavoro.org](mailto:segreteria@retelavoro.org)

**Assoconsult**  
[info@assoconsult.org](mailto:info@assoconsult.org)

**Italia Lavoro**  
**C.A.** [msorcioni@italialavoro.it](mailto:msorcioni@italialavoro.it)

**OGGETTO:** Monitoraggio dei servizi per il lavoro – Avvio rilevazione attività

La presente nota per comunicare l'avvio a regime del monitoraggio delle attività svolte dalle Agenzie per il lavoro iscritte all'Albo informatico ed autorizzate all'esercizio delle attività di somministrazione, intermediazione, ricerca e selezione e ricollocazione dei lavoratori. In ragione della loro "specialità", il monitoraggio non riguarda al momento le attività svolte dai soggetti autorizzati ex articolo 6 del decreto legislativo 13 settembre 2003, n. 276.

Il monitoraggio al quale si dà avvio con la presente nota è stato anticipato dalla sperimentazione avviata lo scorso anno che ha consentito, anche attraverso gli incontri organizzati con codeste Associazioni, di redigere una scheda di rilevazione condivisa, nella struttura e nei contenuti, e aderente alle diverse attività che le Agenzie svolgono nei confronti degli utenti.

Come anticipato, la rilevazione dovrà coinvolgere tutti gli operatori autorizzati ex art. 4 comma 1 del d.lgs. 276/2003, ovvero "a) agenzie di somministrazione di lavoro abilitate allo svolgimento di tutte le attività di cui all'articolo 20; b) agenzie di somministrazione di lavoro a tempo indeterminato abilitate a svolgere esclusivamente una delle attività specifiche di cui all'articolo 20, comma 3, lettere da a) a h); c) agenzie di intermediazione; d) agenzie di ricerca e selezione del personale; e) agenzie di supporto alla ricollocazione professionale".

L'attività di monitoraggio cui si dà avvio con la presente nota si inserisce nel quadro normativo tracciato dal decreto legislativo 13 settembre 2003, n. 276 ed è propedeutico per una piena conoscenza dei servizi al lavoro presenti sul territorio quale condizionalità essenziale per la programmazione delle attività rivolte a coloro che hanno difficoltà ad (re)inserirsi nel mercato del lavoro ovvero alle aziende che non riescono a trovare le professionalità ricercate.

Il provvedimento del 2003, infatti, dedica un intero Capo (il terzo) alla Borsa continua nazionale del lavoro (realizzata attraverso il portale cliclavoro) e al monitoraggio statistico quali elementi essenziali dei servizi per il lavoro e tale circostanza è stata recentemente riconfermata dalla Riforma del lavoro del 2012 (legge 28 giugno 2012, n. 92) laddove si afferma la necessità di avviare un sistema permanente di monitoraggio.

Fatte queste premesse, sembra superfluo ricordare che l'importanza del monitoraggio è altresì confermata dall'articolo 17, comma 5, del d.lgs. n. 276/2003 laddove si dice che "... La mancata risposta al questionario ..... è valutata ai fini dell'autorizzazione o accreditamento" lasciando presupporre interventi sanzionatori in caso di mancata risposta.

Il monitoraggio avverrà secondo le seguenti modalità:

- la scheda di rilevazione sarà disponibile sul portale di Cliclavoro a partire dal **20 aprile 2013**;
- la compilazione dovrà essere effettuata da ciascuna filiale;
- la compilazione avverrà esclusivamente *on line*, accedendo al portale attraverso le credenziali che ogni filiale ha ricevuto al momento dell'iscrizione su Albo Informatico; la corretta compilazione del questionario, sarà verificata dall'ufficio centrale dell'Agenzia; una legenda ed un questionario saranno di ausilio per l'inserimento dei dati;
- la rilevazione avrà cadenza semestrale ed avrà una durata di 30 giorni, al termine dei quali non sarà più possibile inserire i dati.
- la rilevazione avverrà semestralmente nel 3° mese successivo al semestre oggetto d'indagine. A titolo meramente esemplificativo si riporta la seguente tabella:

<b>Periodo di interesse della rilevazione</b>	<b>Inizio della rilevazione</b>	<b>Termine per la rilevazione</b>
01.01.2013 – 30.06.2013	30 Settembre 2013	31 Ottobre 2013
01.07.2013 – 31.12.2013	31 Marzo 2014	30 Aprile 2014

In via del tutto eccezionale, la rilevazione relativa all'anno 2012 riguarderà l'intero periodo dal 01.01.2012 al 31.12.2012. e sarà propedeutica alla pubblicazione del 1° Rapporto di monitoraggio dei servizi per il lavoro privati prevista per il prossimo autunno e, a tal fine, sarà possibile inserire i dati direttamente sul portale Cliclavoro a partire dal **20.04.2013**, fino al **31.05.2013**.

Come di consueto, la scrivente direzione generale ha messo a punto anche un servizio di supporto alla compilazione al quale sarà possibile accedere inviando una email all'indirizzo di posta elettronica [monitoraggioSPI@lavoro.gov.it](mailto:monitoraggioSPI@lavoro.gov.it). L'indirizzo [clic4help@lavoro.gov.it](mailto:clic4help@lavoro.gov.it) dovrà essere utilizzato esclusivamente per segnalare eventuali problemi tecnici.

Si chiede a codeste Associazioni di voler diffondere la presente nota presso tutti le rispettive agenzie associate. In ogni caso la presente nota sarà pubblicata sul portale cliclavoro.

**Il Direttore Generale**

Grazia Strano  
