



MANAGING DATA PROCESSING
IN THE WORKPLACE THROUGH
INDUSTRIAL RELATIONS

Linji Gwida^o
għar-Rappreżentanti tal-Ħaddiema
Dwar l-Ipproċessar tad-Dejta
fuq il-Post tax-Xogħol

D4.2



Co-funded by the
European Union

Informazzjoni dwar id-Dokument

| | |
|------------------------------------|-------------------------|
| Akronimu tal-proġett | GDPIR |
| Ftehim dwar l-għajnuna finanzjarja | nru101048690 |
| Numru u titlu tar-rizultat | D4.2 |
| Livell ta' tixrid | Twassil tal-Linji Gwida |
| Isem l-Organizzazzjoni | FIM-CISL |
| Data tas-sottomissjoni | |

Tabella tal-Kontenut

| | |
|--|-----------|
| Introduzzjoni | 4 |
| Nagħtu lir-Rappreżentanti tal-Fladdiema l-ħiliet u l-għarfien meħtieġa | 6 |
| 1. L-iżvilupp tal-ħiliet u l-għarfien | 7 |
| Tagħlimiet meħuda | 7 |
| L-Aħjar prattiki | 7 |
| Rakkomandazzjonijiet | 7 |
| 2. Rinnovazzjoni tal-istruttura interna | 8 |
| Tagħlimiet meħuda | 8 |
| L-Aħjar prattiki | 9 |
| Rakkomandazzjonijiet | 9 |
| Nipromwovu vuċijiet individwali u kollettivi dwar l-ipproċessar tad-dejta | 11 |
| 1. Informazzjoni u konsultazzjoni..... | 12 |
| Tagħlimiet meħuda | 12 |
| L-Aħjar prattiki | 12 |
| Rakkomandazzjonijiet | 13 |
| 2. Djalogu soċjali u negozjar kollettiv | 13 |
| Tagħlimiet meħuda | 13 |
| L-Aħjar prattiki | 14 |
| Rakkomandazzjonijiet | 14 |
| 3. Infurzar u litigazzjoni (strategġika) | 15 |
| Tagħlimiet meħuda | 15 |
| L-Aħjar prattiki | 15 |
| Rakkomandazzjonijiet | 16 |

| | |
|--|-----------|
| It-trawwim u t-tishiĥ tal-gharfien u l-hiliet billi jigu ċċirkolati prattiki tajbin u l-aĥjar prattiki u informazzjoni..... | 17 |
| Tagħlimiet meħuda..... | 18 |
| L-Aĥjar prattiki..... | 18 |
| Rakkomandazzjonijiet | 18 |

Introduzzjoni

Dan id-dokument huwa r-risultat finali tal-proġett **GDPIR (Managing Data Processing in the Workplace through Industrial Relations)** (Ġestjoni tal-Ipproċessar tad-Dejta fuq il-Post tax-Xogħol permezz tar-Relazzjonijiet Industrijali), imwettaq bejn l-2022-2024 taħt il-programm SOCPL-INFO-WK tad-Direttorat Ġenerali għall-Impjegi, l-Affarijiet Soċjali u l-Inkluzjoni tal-Kummissjoni Ewropea.

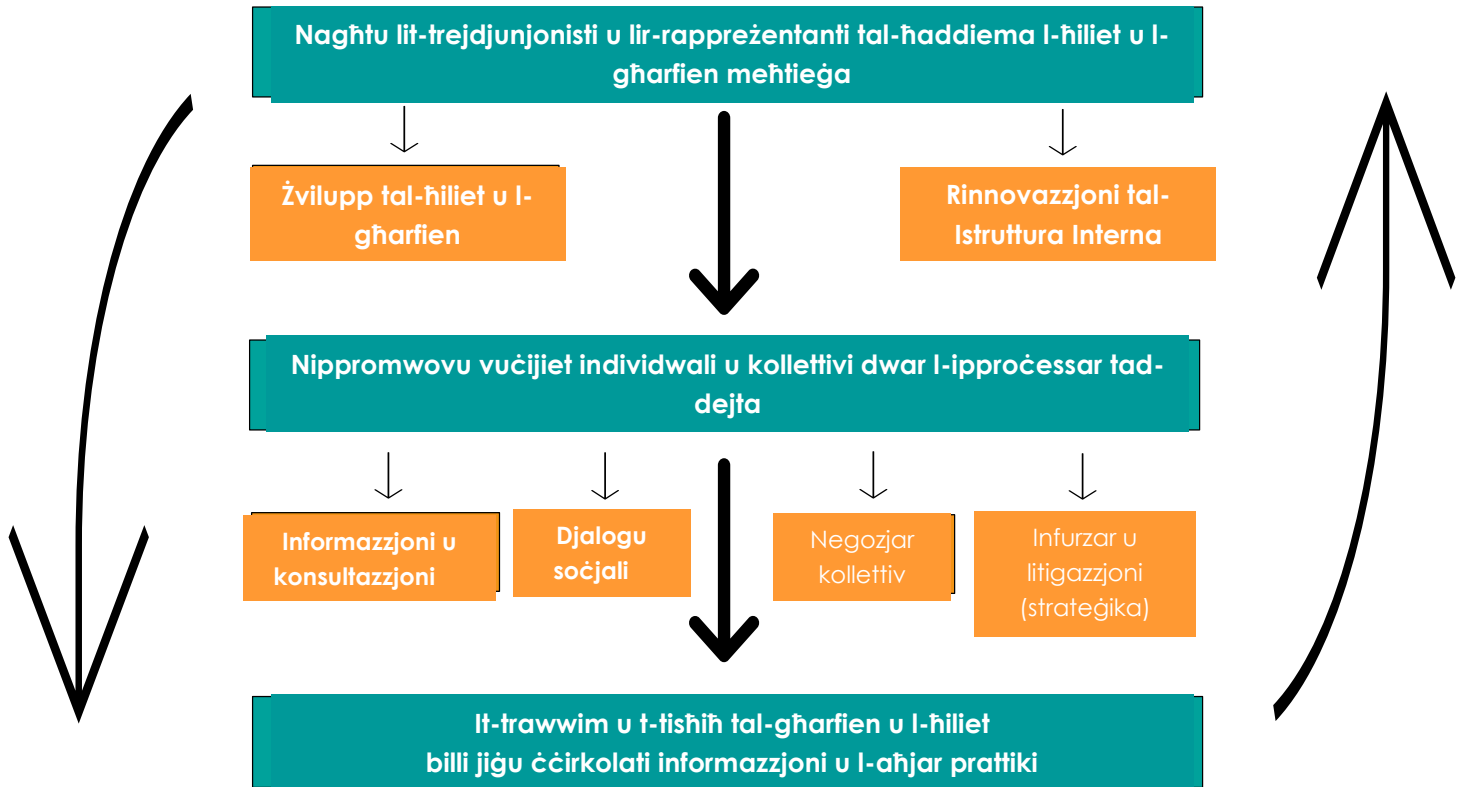
L-għan tal-proġett huwa li **jipprovdi lir-rappreżentanti tal-ħaddiema Ewropej fis-settur tal-manifattura bil-ħiliet u l-għarfien espert meħtieġa biex ikollhom rwol attiv fit-trattament ta' waħda mill-aktar sfidi kruċjali u attwali tad-dinja tax-xogħol, jiġifieri, "datafication" - u l-impatti potenzjali tagħha fuq il-protezzjoni tad-dejta tal-ħaddiema u d-drittijiet tax-xogħol.**

F'konformità ma' dan l-oġettiv, matul l-ewwel sena tal-proġett GDPIR, il-membri tal-Konsorzju (li jappartjenu kemm għad-dinja tar-riċerka kif ukoll tat-trade unions) wettqu b'mod kongunt **riċerka dokumentata u fuq il-post estensiva dwar l-iproċessar tad-dejta**, b'konsultazzjoni tal-letteratura rilevanti u l-aħjar prattiki tan-negozjar kollettiv u d-dialogu soċjali. Ir-riċerka dokumentata kopriet **12-il Stat Membru tal-UE** (l-Italja, l-Irlanda, Malta, id-Danimarka, il-Lussemburgu, Franza, in-Netherlands, il-Ġermanja, il-Belġju, ir-Repubblika Ċeka, is-Slovakkja, l-Ungerija) u **pajjiż kandidat wieħed** (it-Turkija), filwaqt li r-riċerka fuq il-post kopriet **9 Stati Membri tal-UE** (l-Italja, l-Irlanda, Malta, il-Lussemburgu, il-Ġermanja, il-Belġju, ir-Repubblika Ċeka, is-Slovakkja, l-Ungerija) u **pajjiż kandidat wieħed** (it-Turkija).

Is-sejbiet miksuba matul din il-fażi mbagħad intużaw bħala bażi għall-iżvilupp ta' attivitajiet ta' taħriġ immirati lejn rappreżentanti tal-ħaddiema ta' ħames pajjiżi Ewropej differenti (l-Italja, Spanja, is-Slovakkja, il-Belġju, u t-Turkija), **u mxerrda permezz ta' avvenimenti tematiċi wiċċ imb wiċċ u webinars internazzjonali.** Kemm l-attivitajiet ta' taħriġ kif ukoll dawk ta' komunikazzjoni saru matul it-tieni sena tal-proġett GDPIR.

L-inputs miġbura matul id-diversi fażijiet tal-proġett GDPIR imbagħad ingabru u ġew maħduma mill-ġdid fil-Linji Gwida preżenti, li għandhom l-għan li **jipprovdu gwida aċċessibbli u prattika dwar l-iproċessar tad-dejta fuq il-post tax-xogħol għar-rappreżentanti tal-ħaddiema.**

It-tabella li ġejja tikkostitwixxi rappreżentazzjoni grafika tad-diversi aspetti tas-suġġetti esplorati mil-Linji Gwida – li għandhom jitqiesu **fazijiet differenti ta' proċess ċirkolari mmirat biex jiżgura li r-rappreżentanti tal-ħaddiema jkollhom rwol ċentrali fl-indirizzar tad-datafication, jeżerċitaw id-dmirijiet tagħhom b'attitudni difensiva biex jevitaw ir-riskji ewlenin u b'approċċ proattiv biex jisfruttaw il-potenzjalitajiet ta' teknoloġija ġdida.**



Għal kull sugġett, l-awturi tal-Linji Gwida identifikaw: **it-tagħlimiet meħuda matul il-proġett GDPIR** – f'termini, pereżempju, ta' kwistjonijiet li għandhom jiġu indirizzati bi gradi differenti ta' urġenza; **l-aħjar prattiki tad-djalogu soċjali u ta' negozjar kollettiv** miġbura fil-pajjiżi koperti mill-proġett; **rakkomandazzjonijiet rilevanti lir-rappreżentanti tal-ħaddiema** biex jittrattaw is-sugġetti diskussi.



MANAGING DATA PROCESSING
IN THE WORKPLACE THROUGH
INDUSTRIAL RELATIONS

NAGHTU
LIR-RAPPREŻENTANTI TAL-ĦADDIEMA
L-ĦILJET U L-GĦARFIEN
MEĦTIEĠA

1. L-iżvilupp tal-ħiliet u l-għarfien

Tagħlimiet meħuda

L-esperjenza tal-proġett GDPIR turi li l-għarfien tar-rappreżentanti tal-ħaddiema fis-settur tal-manifattura dwar il-protezzjoni tad-dejta huwa pjuttost baxx. Ir-rappreżentanti tal-ħaddiema fil-livelli kollha jhossu li hemm lakuni fl-għarfien tagħhom tar-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Dejta (GDPR) u l-leġiżlazzjoni nazzjonali dwar il-protezzjoni tad-dejta – l-aktar esperjenza komuni li tikkonċerna l-ġestjoni tad-dejta hija l-introduzzjoni ta' sistemi tas-CCTV ġewwa l-postijiet tax-xogħol, filwaqt li t-teknoloġiji l-ġodda ta' monitoraġġ (bħall-għodod li jaħdmu bl-IA) għadhom ma ġewx esplorati.

Xi sessjonijiet ta' taħriġ dwar is-sugġett immirati lejn ir-rappreżentanti tal-ħaddiema twettqu fil-biċċa l-kbira tal-pajjiżi koperti mill-proġett, l-aktar madwar iż-żmien meta l-leġiżlazzjoni Ewropea u nazzjonali dwar il-protezzjoni tad-dejta ġiet adottata għall-ewwel darba.

L-Aħjar prattiki

TURKIJA: Wara l-pubblikazzjoni tal-Liġi dwar il-Protezzjoni tad-Dejta Personali Nru 6698/2016, l-Unjin tal-Metall Torka (TMS) nediet taħriġ għall-membri u r-rappreżentanti tal-unjin tagħha. Dawn l-inizjattivi jenfasizzaw l-importanza kritika li l-impjegati jiġu mgħammra b'għarfien komprensiv dwar id-drittijiet u l-obbligi tad-dejta tagħhom skont il-liġi.

UE: FI-2022, IndustriAll Europe organizzat workshop immirat biex iqajjem kuxjenza dwar l-użu potenzjali tal-GDPR bħala 'għodda ta' negozjar' – jiġifieri, kif din il-leġiżlazzjoni tista' tiġi inkorporata fi strategija ta' negozjar kollettiv. Il-workshop kien immirat lejn trejdjunjonisti fil-livell nazzjonali u organizzat f'kollaborazzjoni ma' ċentri ta' riċerka rilevanti fil-livell Ewropew. L-output ewlieni tiegħu huwa 'sett ta' għodod' li jiġbor fil-qosor id-dispożizzjonijiet ewlenin tal-GDPR, il-modi kif jagħmlu impatt fuq il-ħidma tat-trade unions u l-istrategiji tal-unions biex jiddefendu d-dejta personali tal-membri tagħhom.

Rakkomandazzjonijiet

- Il-promozzjoni ta' attivitajiet ta' tqajjim ta' kuxjenza, taħriġ u bini ta' kapaċità diretti lejn ir-rappreżentanti tal-ħaddiema dwar il-protezzjoni tad-dejta personali hija kruċjali.

Dawk is-sessjonijiet ta' taħriġ għandhom jenfasizzaw l-importanza li jinftiehem u r-regolamenti tal-GDPR biex jiġi evitat ksur.

- Huwa rrakkomandat li aġġornamenti regolari u sessjonijiet ta' taħriġ dwar il-liġijiet tal-protezzjoni tad-dejta u r-regolamenti rilevanti tax-xogħol jiġu skedati għar-rappreżentanti tal-ħaddiema kollha biex iżommu aġġornati mal-bidliet legali u teknoloġiċi. Dawn is-sessjonijiet għandhom jiġu organizzati mill-federazzjoni tat-trade unions fil-livell nazzjonali/territorjali – possibbilment f'kollaborazzjoni ma' entitajiet esterni bħal ċentri ta' riċerka jew ditti ta' konsulenza – u għandhom jilħqu wkoll rappreżentanti tal-ħaddiema fil-livell tal-kumpanija.
- Is-sessjonijiet ta' taħriġ dwar kwistjonijiet ta' protezzjoni tad-dejta m'għandhomx jiffukaw biss fuq il-prerogattivi legali u l-ġurisprudenza rilevanti, iżda wkoll fuq il-prattiki ta' negozjar kollettiv u t-tekniki ta' negozjar – sabiex jipprovdu lir-rappreżentanti tal-ħaddiema b'firxa wiesgħa ta' ħiliet.

2. Rinnovazzjoni tal-istruttura interna

Tagħlimiet meħuda

Diversi trade unions madwar l-Ewropa għaddew minn rinnovazzjoni strutturali sinifikanti wara l-ħruġ tal-GDPR – l-aktar fir-rigward tal-ġestjoni tad-dejta tal-membri tagħhom. Din ir-rinnovazzjoni tinvolvi, fost attivitajiet oħra, il-ħatra u/jew ir-reklutaġġ ta' esperti dwar il-kwistjoni (eż., Uffiċjali tal-Protezzjoni tad-Dejta). Dawk l-esperti spiss jorganizzaw avvenimenti mmirati biex iqajmu kuxjenza dwar is-suġġett tal-protezzjoni tad-dejta jew jipprovdu linji gwida dwar proċeduri ġodda li għandhom jiġu segwiti fir-rigward tal-ġestjoni tad-dejta tal-membri tagħhom. Madankollu, fil-kuntest tal-attivitajiet ta' kuljum – minħabba l-kuntatt dirett ta' unionisti ma' ħaddiema rappreżentati – dawk il-linji gwida spiss jiġu injorati. Imbagħad għandu jiġi nnutat kif dawn il-linji gwida huma ffukati l-aktar fuq il-ġestjoni tad-dejta tal-membri, u mhux fuq kif jiffasslu strateġiji mmirati biex jittrattaw l-ipproċessar tad-dejta tal-ħaddiema minn min iħaddem.

L-Ahjar Prattiki

SPANJA: Fost il-membri tagħha, UGT-FICA ħatret 'koordinatur tad-diġitalizzazzjoni', jiġifieri, membru li rċieva taħriġ fl-IA u l-protezzjoni tad-dejta personali u għandu esperjenza bħala negozjatur ta' ftehimiet kollettivi fis-settur tal-ICT. Il-koordinatur għandu għarfien dwar l-użu u t-tħaddim ta' teknoloġija ġdida fis-setturi u l-kumpaniji differenti fejn l-unjin hija attiva – anke f'termini tal-impatt tagħha bi tħassib dwar id-dejta tal-ħaddiema – u jipprovi gwida u rakkomandazzjonijiet lir-rappreżentanti tal-ħaddiema dwar dawn is-suġġetti, anke billi jorganizza taħriġ speċifiku.

TURKIJA: Mill-2016 (jiġifieri meta nħarġet il-Liġi nazzjonali dwar il-Protezzjoni tad-Dejta Personali) it-TMS tista' tiddependi fuq 'Bord tal-protezzjoni tad-dejta' tal-unjin, u timmaniġġja b'mod effettiv kwistjonijiet relatati mal-protezzjoni tad-dejta. Il-bord għandu rwol ta' konsulenza u sorveljanza dwar l-allinjament tal-organizzazzjoni interna tat-TMS mal-liġijiet dwar il-protezzjoni tad-dejta, li jservi bħala riżorsa biex jiġu indirizzati kwistjonijiet jew mistoqsijiet potenzjali. Il-Bord kultant jikkollabora ma' kumpaniji ta' konsulenza u jaħdem mill-qrib mad-dipartiment ta' konsulenza legali ta' TMS biex isolvi tilwim dwar il-protezzjoni tad-dejta, filwaqt li jibqa' aġġornat b'mod kostanti mal-iżviluppi attwali u d-deċiżjonijiet ġudizzjarji relatati mal-protezzjoni tad-dejta. Ta' min jinnota li tim ta' esperti fi ħdan il-bord huwa ddedikat għall-analiżi ta' każijiet preċedenti għas-soluzzjoni tal-problemi.

Rakkomandazzjonijiet

- Linji gwida interni – immirati biex jiddeskrivu t-trattament xieraq tad-dejta personali tal-membri tagħhom u jiżguraw il-konformità biex jiġu evitati r-riperkussjonijiet minn min iħaddem – għandhom jinholqu u jinxterdu fost l-uffiċjali tal-unjin. Għandhom ikunu bbażati fuq esperjenzi prattiċi u aġġornati regolarment biex jibqgħu rilevanti ma' standards li qed jevolvu.
- Il-protezzjoni tad-dejta għandha tiġi minsuġa fil-politiki ta' konformità usa' tal-unjins, u dawn il-prinċipji jeħtieġ li jinftiehm bis-sħiħ fil-livelli kollha tal-organizzazzjonijiet.
- L-esperti mharrġa dwar il-leġiżlazzjoni dwar il-protezzjoni tad-dejta għandhom ikunu disponibbli għall-unjins sabiex jipprovdu pariri u/jew gwida dwar l-aktar kwistjonijiet ikkumplikati dwar il-kwistjoni. Kull fejn ikun possibbli, dawn l-esperti

għandhom joperaw fuq livell nazzjonali, territorjali u transsettorjali, billi jassistu lir-rappreżentanti tal-ħaddiema f'setturi differenti.



MANAGING DATA PROCESSING
IN THE WORKPLACE THROUGH
INDUSTRIAL RELATIONS

**NIPPROMWOVU VUČIJET
INDIVIDWALI U KOLLETTIVI
DWAR L-IPPROĊESSAR TAD-DEJTA**

1. Informazzjoni u konsultazzjoni

Tagħlimiet meħuda

L-għoti ta' informazzjoni trasparenti dwar l-ipproċessar tad-dejta fuq il-post tax-xogħol lill-ħaddiema u lir-rappreżentanti tagħhom huwa kruċjali biex jiġi żgurat l-għarfien sħiħ tal-impatt potenzjali tiegħu fuq il-ħaddiema li jirrappreżentaw. Dan huwa rikonoxxut minn diversi leġiżlazzjonijiet nazzjonali, li għalhekk jagħtu lill-ħaddiema u/jew lir-rappreżentanti tagħhom drittijiet ta' informazzjoni dwar proċeduri ta' ġestjoni tad-dejta relatati mad-dejta tal-ħaddiema.

Madankollu, sempliċi drittijiet ta' informazzjoni ġew ippruvati li huma ineffettivi biex jiġi żgurat li l-interessi tal-ħaddiema jkunu rappreżentati u protetti kif xieraq jekk ir-rappreżentanti tal-ħaddiema ma jkollhomx il-ħiliet u l-għarfien meħtieġa biex jifhmu bis-sħiħ l-implikazzjonijiet tal-proċeduri proposti – speċjalment peress li l-informazzjoni pprovduta mill-kumpaniji jew mill-fornituri tat-teknoloġija spiss tkun ikkaratterizzata minn livell għoli ta' teknikalità u għalhekk ma tkunx ċara ħafna.

Id-drittijiet ta' konsultazzjoni dwar kwistjonijiet ta' protezzjoni tad-dejta – jiġifieri, id-dritt tar-rappreżentanti tal-ħaddiema li jesprimu l-opinjoni vinkolanti tagħhom dwar il-kwistjoni – minflok mhumiex mifruxa fil-leġiżlazzjoni nazzjonali, li jirrifletti l-approċċ meħud mill-GDPR.

L-Aħjar prattiki

ITALJA: Id-Digriet Leġiżlattiv Nru 104/2022 jimponi lil min iħaddem 1) li jinforma lill-ħaddiema u lir-rappreżentanti tagħhom dwar l-użu ta' sistemi ta' teħid ta' deċiżjonijiet jew monitoraġġ kompletament awtomatizzati li jaffettwaw ir-relazzjoni tax-xogħol, qabel jiġu stabbiliti, flimkien ma' informazzjoni dwar kif jaħdmu, l-iskopijiet u l-livell ta' sigurtà tagħhom, 2) li jinforma lill-ħaddiema u lir-rappreżentanti tagħhom bi kwalunkwe varjazzjoni fl-użu ta' dawk is-sistemi, mill-inqas 24 siegħa qabel ma ssejtn il-varjazzjoni u 3) li jipprovdi aċċess għad-dejta tal-ħaddiema u lir-rappreżentanti tagħhom fuq talba tagħhom.

SPANJA: Ir-Riders Law (Ley 12/2021, de 28 de septiembre) tipprevedi dmir ta' trasparenza tal-intrapriži lejn ir-rappreżentanti tal-ħaddiema dwar l-użu ta' algoritmi u intelliġenza artifiċjali li jistgħu jaffettwaw il-kundizzjonijiet tax-xogħol tal-impjegati. Jekk il-qasam ta' applikazzjoni ta' din id-dispożizzjoni kellu jiġi estiż, jista' jipprovdi drittijiet ta' informazzjoni adegwati lit-trejdjunjins fis-settur tal-manifattura.

ĠERMANJA: Skont taq. 26 tal-Att Federali l-ġdid dwar il-Protezzjoni tad-Dejta (2021), meta jiġu ttrattati l-ipproċessar tad-dejta tal-ħaddiema, id-drittijiet ta' parteċipazzjoni tal-korpi rappreżentattivi tal-impjegati (Betriebsräte) għandhom jibqgħu mhux affettwati. Barra minn hekk, skont l-Att dwar il-Kostituzzjoni tax-Xogħlijiet (taq. 80), il-kunsill tax-xogħlijiet jista' jifhem il-parir ta' esperti sa fejn it-tweqqif xieraq tad-dmirijiet tiegħu jirrikjedi dan: din id-dispożizzjoni tista' tiġi applikata għal tilwim li jikkonċerna l-ipproċessar tad-dejta tal-ħaddiema.

Rakkomandazzjonijiet

- Ikun mixtieq li t-trejdjunjins ikollhom vuċi fl-Aġenziji Nazzjonali għall-Protezzjoni tad-Dejta – ħafna drabi inkarigati mill-abbozzar ta' linji gwida dwar l-aspetti tal-protezzjoni tad-dejta tar-relazzjoni tal-impjieg.

Il-vuċi tat-trejdjunjins tista' tkun utli biex tindirizza din il-kwistjoni.

- Informazzjoni dwar kif jaħdmu sistemi li jaffettwaw id-drittijiet tal-protezzjoni tad-dejta tal-ħaddiema għandha tiġi pprovduta lit-trejdjunjins b'mod ċar u sempliċi: meta din l-informazzjoni tkun teknika wisq, ir-rappreżentanti tal-ħaddiema għandhom jifhem jekk konsultaw esperti dwar il-kwistjoni.
- Huwa rakkomandat li jiġi fformalizzat ir-rwol tar-rappreżentanti tal-ħaddiema fil-konsultazzjonijiet dwar l-ipproċessar tad-dejta biex jiġi żgurat approċċ ibbilanċjat u prattiku għall-ġestjoni tad-dejta.
- L-informazzjoni li jirċievu r-rappreżentanti tal-ħaddiema għandha tkun il-bażi ta' attivitajiet ta' dialogu soċjali mmirati lejn l-ilfuq tal-għanijiet tat-trejdjunjins – mhux biss f'termini ta' 'salvagwardja' tad-dejta tal-ħaddiema iżda wkoll meta jiffasslu strategiji proattivi dwar il-kwistjoni.

2. Dialogu soċjali u negozjar kollettiv

Tagħlimiet meħuda

Is-sugġetti tal-protezzjoni tad-dejta spiss ma jiġux diskussi fil-qafas tan-negozjar kollettiv – anke minħabba li l-protezzjoni tad-drittijiet tal-protezzjoni tad-dejta tal-ħaddiema mhijiex fil-quċċata tal-aġendi tal-biċċa l-kbira tat-trejdjunjins Ewropej. L-aktar dispożizzjonijiet komuni

inkluzi fil-ftehimiet kollettivi huma relatati mal-limitazzjoni tal-użu tad-dejta tal-ħaddiema minn min jimpjega – speċjalment għal skopijiet dixxiplinari.

Madankollu, ir-riċerka mwettqa matul il-proġett turi li l-inkluzjoni ta' klawżoli ta' protezzjoni tad-dejta fi ftehimiet ta' negozjar kollettiv ibbenefikat ħafna mid-drittijiet tal-privatezza tal-impjegati.

L-Aħjar prattiki

ITALJA: Skont l-Istatut tal-Ħaddiema Taljani (Att Nru 300/1970) l-introduzzjoni ta' teknoloġiji li jippermettu monitoraġġ indirett tal-attivitajiet tal-ħaddiema fuq il-post tax-xogħol – permess biss għal skopijiet organizzattivi, produttivi jew relatati mas-sikurezza – hija kundizzjonali fuq il-konklużjoni ta' ftehim kollettiv fil-livell tal-kumpanija bejn min iħaddem individwalment u r-rappreżentanti tal-ħaddiema. Fin-nuqqas ta' dan il-ftehim, l-impjegaturi jistgħu jużaw dan it-tip ta' teknoloġiji biss wara li jirċievu awtorizzazzjoni mill-Ispettorat tax-Xogħol.

REPUBBLIKA ĊEKA: Il-Kodiċi tax-Xogħol Ċek jagħti lit-trejdjunjins id-dritt li jieħdu sehem fi ftehimiet ta' negozjar kollettiv li jindirizzaw kwistjonijiet bħall-ħinijiet tax-xogħol, il-pagi, u l-kundizzjonijiet tax-xogħol u għalhekk jista' jkun fihom klawżoli dwar il-protezzjoni tad-dejta u t-teknoloġija emergenti.

Rakkomandazzjonijiet

- Ir-rwol tan-negozjar kollettiv fis-salvagwardja tal-protezzjoni tad-dejta personali tal-ħaddiema għandu jġi rikonossut. Suġġetti relatati mal-GDPR jeħtieġ li jġu inkluzi fin-negozjati, li spiss jindirizzaw primarjament suġġetti ibsin bħall-pagi u l-kundizzjonijiet tax-xogħol.
- F'termini ta' kontenut, ftehimiet kollettivi għandhom jispeċifikaw liema tipi ta' monitoraġġ tal-ħaddiema mhumiex permessi (kontroll moħbi jew sproporzjonat) u liema tip ta' dejta ma tistax tingabar u/jew tiġi ġestita minn min iħaddem (eż., dejta bijometrika).
- L-inkorporazzjoni ta' dispożizzjonijiet dwar il-protezzjoni tad-dejta fi ftehimiet kollettivi settorjali biex jissaħħaħ l-involvement tal-unjin fit-teħid tad-deċiżjonijiet fir-rigward ta' suġġetti relatati: id-drittijiet u r-responsabbiltajiet tal-protezzjoni tad-dejta għandhom jiffasslu skont il-ħtiġijiet speċifiċi għas-settur. Barra minn hekk, ftehimiet kollettivi settorjali jista' jkollhom rwol ta' koordinazzjoni dwar is-suġġett, li jirrappreżenta kundizzjonijiet ekwi kemm għall-ħaddiema kif ukoll għall-kumpaniji.

- L-użu ta' regolamenti tax-xogħol interni flimkien ma' ftehimiet kollettivi biex tiġi infurzata l-konformità tal-GDPR.
- Il-promozzjoni ta' inizjattivi ta' dialogu soċjali dwar il-protezzjoni tad-dejta, sabiex titqajjem kuxjenza dwar is-suġġett ukoll fost il-manigġers tar-riżorsi umani tal-kumpaniji.
- Il-kumpaniji u r-rappreżentanti tal-ħaddiema jistgħu jesploraw il-possibbiltà li jużaw id-dejta tal-ħaddiema għal għanijiet komuni (eż., il-ġbir ta' dejta dwar incidenti u korrimenti fuq il-post tax-xogħol biex jistrutturaw sessjonijiet ta' taħriġ immirati dwar kwistjonijiet tal-OSH) u jirregolawha permezz ta' negozjar kollettiv.
- In-negozjar kollettiv jista' jagħti drittijiet ta' informazzjoni u konsultazzjoni dwar l-ipproċessar tad-dejta lir-rappreżentanti tal-ħaddiema f'pajjiżi fejn dawn id-drittijiet bħalissa mhumiex mogħtija mill-protezzjoni tad-dejta u/jew il-leġiżlazzjoni tax-xogħol.

3. Infurzar u litigazzjoni (strategjika)

Tagħlimiet meħuda

F'diversi pajjiżi Ewropej, Każijiet ta' litigazzjoni strategjika koperti mill-proġett tal-GDPIR, fejn ir-rappreżentanti tal-ħaddiema kkontestaw b'suċċess prattiki ta' sorveljanza illegali fil-qorti, jenfasizzaw il-potenzjal ta' azzjoni legali biex jinfurzwaw il-liġijiet dwar il-protezzjoni tad-dejta fuq il-post tax-xogħol b'referenza għall-ksur tad-drittijiet individwali u kollettivi tal-ħaddiema (dritt għal informazzjoni, konsultazzjoni, jew negozjar obbligatorju).

F'pajjiżi oħra, ir-rappreżentanti tal-ħaddiema appellaw ukoll b'suċċess lill-Awtoritajiet Nazzjonali għall-Protezzjoni tad-Dejta sabiex jirrapportaw ksur tal-protezzjoni tad-dejta – u, f'xi każijiet, il-leġiżlazzjoni tax-xogħol.

Għandu jiġi nnutat, madankollu, li l-litigazzjoni, fost azzjonijiet oħra, għandha tiġi pplanata bir-reqqa biex jinkisbu r-riżultati mixtieqa u biex jiġu evitati konsegwenzi mhux mixtieqa: għal dan il-għan, huma meħtieġa ħiliet legali, organizzattivi u politiċi.

L-Aħjar prattiki

DANIMARKA Ksur ta' ftehimiet kollettivi dwar il-kontroll u l-monitoraġġ tal-impjegati, jew abbużi potenzjali ta' prerogattivi manigġerjali dwar il-kwistjoni, jistgħu jkunu l-oġġett ta' pretensjonijiet tat-trejdjunjins quddiem il-qorti tax-Xogħol, li tista' tivvalutahom bħala tilwim industrijali.

ITALJA: L-unjins setgħu jgħiegħlu lill-qrati Taljani jirrikonoxxu li r-rifjut ta' min iħaddem li jipprovdi informazzjoni dwar it-teħid ta' deċiżjonijiet awtomatizzati jew sistemi ta' monitoraġġ lill-membri territorjali tat-trejdjunjins għandu jitqies bħala mġiba kontra l-unjin (il-Qorti ta' Torino, Deċiżjoni Nru 231/2024). Barra minn hekk, it-trejdjunjins għandhom ukoll il-possibbiltà li jirrapportaw ksur potenzjali tal-leġiżlazzjoni dwar il-protezzjoni tad-dejta lill-Awtorità Taljana għall-Protezzjoni tad-Dejta.

LUSSEMBURGU Id-delegazzjoni tal-persunal jew, fin-nuqqas ta' dan, l-impjegati kkonċernati, jistgħu jissottomettu talba lill-Kummissjoni Nazzjonali għall-Protezzjoni tad-Dejta għal opinjoni minn qabel dwar il-konformità tal-ipproċessar ippjanat għall-finijiet ta' sorveljanza tal-impjegati fil-kuntast tal-impjeg.

Rakkomandazzjonijiet

- Ir-rappreżentanti tal-ħaddiema għandhom jirrapportaw direttament ksur serju tal-GDPR u l-leġiżlazzjoni nazzjonali dwar il-protezzjoni tad-dejta lill-awtoritajiet Nazzjonali tal-Protezzjoni tad-Dejta, sabiex jagħmlu użu mill-għodod potenzjali kollha biex jissalvagwardjaw id-drittijiet rappreżentati tal-ħaddiema tagħhom.
- It-trejdjunjins għandhom jibnu sħubijiet ma' esperti legali esterni biex iħejju għal litigazzjoni potenzjali li tinvolvi l-protezzjoni tad-dejta.
- It-trejdjunjins attivi f'kumpaniji/territorji/setturi differenti għandhom jistabbilixxu miri komuni u jikkoordinaw l-istrategiji ta' litigazzjoni tagħhom – sabiex jevitaw azzjonijiet iżolati b'konsegwenzi limitati.



MANAGING DATA PROCESSING
IN THE WORKPLACE THROUGH
INDUSTRIAL RELATIONS

**IT-TRAWWIM U T-TISHIĦ
TAL-GĦARFIEN U L-ĦILJET
BILLI JIĠU ĊĊIRKOLATI PRATTIKI TAJBIN
U L-AĦJAR PRATTIKI U INFORMAZZJONI**

Tagħlimiet mehuda

In-nuqqas ta' ċirkolazzjoni ta' prattiki tajbin u l-aħjar prattiki rigward l-eżiti tan-negożjati kollettivi/djalogu soċjali li jikkonċernaw l-ipproċessar tad-dejta, iżda wkoll inizjattivi oħra (eż., tqajjim ta' kuxjenza, litigazzjoni strategika) jista' jwassal għal livelli differenti ta' protezzjoni fl-istess settur. It-tixrid ta' informazzjoni dwar l-ipproċessar tad-dejta kemm fil-kuntesti nazzjonali kif ukoll f'termini transnazzjonali, minflok jista' jgħin fi tkabbir progressiv ta' għarfien espert dwar is-suġġett tal-atturi kollha involuti fil-livell nazzjonali, settorjali, territorjali u tal-kumpanija.

L-Aħjar prattiki

UE: Fl-2023 u l-2024, UniEuropa u IndustriAll Europe reċentement għamlu disponibbli żewġ bażijiet ta' dejta ta' ftehimiet kollettivi inklużi dispożizzjonijiet relatati mat-tranzizzjoni diġitali, speċjalment dwar l-IA u l-ġestjoni algoritmika. Iż-żewġ bażijiet tad-dejta jipprovdu verżjonijiet bl-Ingliż li huma faċli biex jiġu aċċessati ta' ftehimiet kollettivi applikabbli fi Stati Membri differenti.

Rakkomandazzjonijiet

- It-trejdjunjins settorjali għandhom joħolqu bażijiet ta' dejta (aċċess miftuħ jew limitat) iddedikati għall-aktar ftehimiet kollettivi innovattivi li jikkonċernaw l-ipproċessar tad-dejta – li jistgħu jinkludu wkoll il-ġurisprudenza, id-dispożizzjonijiet tal-Awtoritajiet Nazzjonali tal-Protezzjoni tad-Dejta u informazzjoni legali ta' interess. Is-sorsi inklużi fil-bażi ta' dejta jista' jkollhom firxa nazzjonali jew internazzjonali.
- It-trejdjunjins fil-livell settorjali u/jew territorjali jistgħu jipproponu wkoll mumentti ta' konfrontazzjoni dwar kif jiġu indirizzati kwistjonijiet li jikkonċernaw l-ipproċessar tad-dejta fuq il-post tax-xogħol, li jirriżultaw fil-ħolqien ta' linji gwida.